

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2022年2月28日

事業所名:すばる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか			○	今年度中は、職員確保に努めたが人員補充ができなかった。来年度からは職員が4名入職予定
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	賃貸物件での運営のためバリアフリー化は困難。
業務 改善	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページ上で公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	将来的には実施したいが、費用が高額のため実施できないでいる。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			リトミック、接遇の研修を行った。来年度からは職員一人一人に課題を設定し、自己研修を課す予定。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			○	検査ツールはあるが人員不足のため活用できなかった。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		大まかな課題を設定し、子どものニーズに沿って支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			前半は個別(小集団)指導、後半はSSTを毎回実施している。
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日実施している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			後日のミーティング時に振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			職員に記録の重要性を啓発した。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			今年度から取り組みを強化した。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			4活動すべてが活動プログラムに設定されている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者 との連携 関係	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			初回のアセスメント時に確認している。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			相談事業所(相談支援専門員)との連携を図っている。支援会議を通じて保育園、自動発達支援事業所とは連携を図る。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	該当する児童がいなかった。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	必要に応じて連携を図るが、今年度が機会がなかった。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	ご家族の意向を確認して要望があれば実施する。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	該当する児童がいなかった。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			毎回サービス提供後にメールで活動内容について報告している。
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			今年度は、大学の先生に委託してニーズの高いご家族を対象に実施した。来年度は、対象を増やしていく予定。	
保護者への 説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者のニーズがあれば実施予定。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	35 個人情報に十分注意しているか	○			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			説明時にパワーポイントを使い視覚化して説明等を行なっている。
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			大家さんや地域住民の方々とコミュニケーションを大切にしている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			今年度、鹿児島市の基準に合わせて、マニュアルの改定を行った。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			来年度はマニュアルの計画に沿って実施していく予定
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			○	現状、虐待を疑うような職員の言動は見られないが、来年度は職場内で実施する。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			機会がなかったが、機会があれば適正に対応する。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			初回のアセスメント時に確認している。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		書類はあるが、十分な活用が図れていないのでミーティング等で取り上げる機会を設ける。